

Buchungsbedingungen – Tagestouren

Diese Bedingungen gelten für alle Buchungen von Tagesaktivitäten, die direkt bei der Firma **Paws of Björnlund** mit der Organisationsnummer 891206-4501 getätigt werden. **Paws of Björnlund** wird im Folgenden als „wir“ oder „Paws of Björnlund“ bezeichnet. Alle Kurtouren / Aktivitäten werden im Folgenden als Touren bezeichnet.

Zahlung

Bei Buchung zahlen Sie 100% des Reisepreises.

Stornierung

Die Stornierung muss erfolgen, sobald ein Grund vorliegt die Tour nicht wahrnehmen zu können.

Bei einer Stornierung ab Buchungsdatum bis 14 Tage vor der gebuchten Reise werden 50 % des gezahlten Betrages zurückerstattet. Bei einer späteren Stornierung sind 100 % des Gesamtpreises zu leisten.

Wenn wir die Tour aus irgendeinem Grund absagen müssen, wird der volle Betrag zurückerstattet.

Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie eine Reise-, Kranken- und Rücktrittversicherung haben. Klären Sie dies mit Ihrer Krankenkasse ab.

Alle Stornierungen müssen per E-Mail erfolgen.

Buchungsänderung

Wir werden unser Bestes tun Ihnen zu helfen, wenn Sie Ihre Buchung ändern möchten, aber wir können nicht garantieren, dass alle Wünsche berücksichtigt und umgesetzt werden können. Umbuchungen sind nur innerhalb des Buchungsjahres möglich.

Ihre Pflichten als Teilnehmer

Überprüfen Sie Ihre Buchungsbestätigung, dass alle Termine und Produkte Ihren Wünschen entsprechend gebucht wurden. Wenn nicht, kontaktieren Sie uns so schnell wie möglich, um Fehler zu korrigieren.

Teilen Sie uns bei der Buchung Ihre korrekten Kontaktinformationen mit.

Teilen Sie uns für alle Teilnehmer der Buchung korrekte Angaben zu Alter, Nationalität, Ansprechpartner im Falle eines Unfalls, Gesundheitszustand, Allergien, körperlicher Verfassung und Größe (falls zutreffend) mit.

Wenn zwei oder mehr Personen in derselben Buchung eingetragen sind oder eine Buchung im Namen eines Dritten vorgenommen wird, gilt die Person, die die Buchung vornimmt, als Vertreter aller Parteien und akzeptiert diese Bedingungen im Namen jeder Partei.

Sie sind dafür verantwortlich, einen gültigen Reisepass und ein gültiges Visum vorweisen zu können, die möglicherweise für Reisen nach Schweden erforderlich sind.

Sie befolgen die Regeln und Anweisungen, die für Tiere, Aktivitäten, Unterbringung, Transport usw. gelten. Sie sind für alle Schäden verantwortlich, die Sie durch ein fehlerhaftes Verhalten verursachen.

Höhere Gewalt

Höhere Gewalt sind außergewöhnliche, unvorhersehbare und unabwendbare Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle des Veranstalters liegen und die Erfüllung des Vertrages verhindern. Umstände, die der Veranstalter mit zumutbaren Mitteln nicht vorhersehen und daher nicht vermeiden oder überwinden konnte. Einschließlich, aber nicht beschränkt auf Krieg, Kriegsdrohungen, Unruhen, zivilen Ungehorsam oder Streik, Maßnahmen der Regierung, Terroranschläge, Natur- oder Industriekatastrophen, Epidemien, Pandemien, Feuer, Unwetter, Überschwemmungen, geschlossene Flughäfen, technische Probleme, Wartungsprobleme oder unvorhergesehene Änderungen der Fluggesellschaften, wie z. B. Flugplanänderungen, Unterbrechungen der IT-Infrastruktur (einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsere Website). Unter diesen Bedingungen ist der Veranstalter von jeglicher Haftung oder sonstigen Konsequenzen befreit.

Änderungen vorbehalten

Wir behalten uns das Recht vor, die maximale Anzahl der Gäste auf einer Tour zu ändern.