

## **Buchungsbedingungen – Ausrüstungsverleih**

Diese Bedingungen gelten für alle Buchungen, die direkt bei der Firma **Paws of Björnlund** mit der Organisationsnummer 891206-4501 getätigt werden. **Paws of Björnlund** wird im Folgenden als „wir“ oder „Paws of Björnlund“ bezeichnet. Alle Buchungen von Transporten und Ausrüstungsverleih werden im Folgenden als Ausrüstung und Transport bezeichnet. Ankunft bezeichnet im Folgenden den Zeitpunkt, an dem der Gast eine Abholung oder Abholung der Ausrüstung gebucht hat.

### **Zahlung**

Ihre Buchung ist verbindlich und die Ausrüstung sowie allfällige Transporte sind für Sie reserviert. Wenn Sie buchen, zahlen Sie den vollen Gesamtbetrag Ihrer Buchung.

### **Stornierung**

Bei einer Stornierung ab Buchungsdatum bis 31 Tage vor der gebuchten Anreise werden 80% des Gesamtpreises zurückerstattet.

Bei einer Stornierung ab 30 Tage bis 15 Tage vor der gebuchten Anreise werden 50% des Gesamtpreises zurückerstattet.

Bei einer Stornierung ab 14 Tage bis 8 Tage vor der gebuchten Anreise werden 25% des Gesamtpreises zurückerstattet.

Bei einer Stornierung 7 Tage und weniger vor der gebuchten Anreise werden 0% des Gesamtpreises zurückerstattet.

Wenn wir die Abholung aus irgendeinem Grund absagen müssen, wird der volle Betrag zurückerstattet.

Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie eine Reise-, Kranken- und Rücktrittversicherung haben. Klären Sie dies mit Ihrer Krankenkasse ab.

Alle Stornierungen müssen per E-Mail erfolgen.

### **Buchungsänderung**

Wir werden unser Bestes tun Ihnen zu helfen, wenn Sie Ihre Buchung ändern möchten, aber wir können nicht garantieren, dass alle Wünsche berücksichtigt und umgesetzt werden können. Umbuchungen sind nur innerhalb des Buchungsjahres möglich.

Bei verspäteter Abholung oder früherer Rückgabe als gebucht haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung.

### **Ihre Pflichten als Teilnehmer**

Überprüfen Sie Ihre Buchungsbestätigung, dass alle Termine und Produkte Ihren Wünschen entsprechend gebucht wurden. Wenn nicht, kontaktieren Sie uns so schnell wie möglich, um Fehler zu korrigieren.

Teilen Sie uns bei der Buchung Ihre korrekten Kontaktinformationen mit.

Dass Sie verstehen, wie Ihre gemietete Ausrüstung funktioniert und dass sie für Ihre geplante Aktivität geeignet ist.

Dass die gemietete Ausrüstung in ihren ursprünglichen Zustand zurückversetzt wird.

Bei Beschädigung oder Verlust von Geräten haften Sie als Mieter auf Schadensersatz.

Dass Sie auf dem Laufenden sind und die geltenden Regeln und Gesetze in Bezug auf das Gebiet, in dem Sie sich aufhalten, einhalten.

Dass Sie das Jedermannsrecht, die Tiere und die Natur respektieren und natürlich keinen Müll oder Unrat in die Natur werfen.

Dass Sie die volle Verantwortung für Ihre eigene Situation tragen und verstehen, dass alle Aktivitäten auf eigene Gefahr stattfinden.

Dass Sie für den Abschluss einer Reiseversicherung verantwortlich sind.

### **Höhere Gewalt**

Höhere Gewalt sind außergewöhnliche, unvorhersehbare und unabwendbare Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle des Veranstalters liegen und die Erfüllung des Vertrages verhindern. Umstände, die der Veranstalter mit zumutbaren Mitteln nicht vorhersehen und daher nicht vermeiden oder überwinden konnte. Einschließlich, aber nicht beschränkt auf Krieg, Kriegsdrohungen, Unruhen, zivilen Ungehorsam oder Streik, Maßnahmen der Regierung, Terroranschläge, Natur- oder Industriekatastrophen, Epidemien, Pandemien, Feuer, Unwetter, Überschwemmungen, geschlossene Flughäfen, technische Probleme, Wartungsprobleme oder unvorhergesehene Änderungen der Fluggesellschaften, wie z. B. Flugplanänderungen, Unterbrechungen der IT-Infrastruktur (einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsere Website). Unter diesen Bedingungen ist der Veranstalter von jeglicher Haftung oder sonstigen Konsequenzen befreit.

### **Änderungen vorbehalten**